



AVS NRW e.V., c/o Geschäftsstelle Kölner Anwaltverein  
OLG Köln, 3. Etage, Zimmer 316, Reichenspergerplatz 1, 50670 Köln

**01. Mai 2020**

## **Tätigkeitsbericht 2019**

### **Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle NRW e.V.**

#### **Inhaltsverzeichnis**

- 1. Statistische Angaben zu den Anträgen auf Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens**
- 2. Angaben zu den Problemstellungen, die Anlass zum Streitschlichtungsantrag gegeben haben - Kategorien**
- 3. Angaben zu ggf. vorhandenen Strukturproblemen der Verbraucherschlichtungsstellen**

#### **AVS NRW e.V.**

c/o Geschäftsstelle Kölner Anwaltverein, Oberlandesgericht Köln,  
3. Etage, Zimmer 316, Reichenspergerplatz 1, 50670 Köln

Telefon: 02 21 / 41 70 53  
Telefax: 02 21 / 44 14 57

info@verbraucherschlichtung-nrw.de  
www.verbraucherschlichtung-nrw.de

## **Zu 1. Angaben zu den Anträgen und Anfragen**

**Im Jahr 2019 sind 62 Anfragen auf Streitschlichtung eingegangen.**

Davon

17 ordnungsgemäße Anträge, die bearbeitet wurden  
davon

1 Antrag wurde angenommen

4 Anträge haben sich erledigt, da vorab eine Einigung erzielt werden konnte.

1 Antrag wurde abgelehnt, da ein Gerichtsverfahren anhängig war.

1 Antrag wurde abgelehnt, da kein Verbrauchervertrag zustande gekommen war.

1 Antrag wurde nicht angenommen, da der Sitz des Antraggegners nicht in NRW war.

9 Anträge wurden beendet, da sich der Antragsgegner nicht bereit erklärt hat, am Verfahren teilzunehmen

13 nicht ordnungsgemäße Anträge, die nicht in den Zuständigkeitsbereich der Verbraucherschlichtung NRW fallen

32 nicht ordnungsgemäße Anträge

## Zu 2.

Kategorie	Anträge
<u>Dienstleistungen im Freizeitbereich</u> Reisen, Sport und Hobby	2
<u>Allgemeine Dienstleistungen für Verbraucher</u> Instandhaltung von Haus, Wohnung, Garten, Fahrzeugen, Kinderbetreuung	0
<u>Finanzdienstleistungen</u> Versicherungen, Verträge, Bank- u. Kreditwesen	5
<u>Verkehrsdienstleistungen</u> Fluglinien, Autovermietung, Leihfahrräder	4
<u>Waren für Verbraucher</u> Kauf von Haushaltsgeräten, PKW, Fahrräder, Schmuck	32
<u>Elektronische Kommunikation</u> Mobilfunk Verträge, Notebooks, Computer Ersatzteile, TV	7
<u>Telekommunikation und Postdienste</u>	3
<u>Andere</u>	9
<b>GESAMT</b>	<b>62</b>

**Zu 3.** Der Antragsgegner lehnt die Beteiligung überwiegend ab. Er will nicht die Kosten des Verfahrens übernehmen.

RA Dr. Ulrich Prutsch  
1. Vorsitzender