



Anwaltliche Verbraucher-
Schlichtungsstelle NRW e.V.

Per Post: AVS NRW e.V.
c/o Geschäftsstelle Kölner Anwaltverein
Oberlandesgericht Köln, 3. Etage, Zimmer 316,
Reichenspergerplatz 1, 50670 Köln
Per Fax: 02 21 / 44 14 57
Per Mail: info@verbraucherschlichtung-nrw.de

Antrag zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens vor der Anwaltlichen Verbraucherschlichtungsstelle NRW e.V.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise zum Ausfüllen des Antragsformulars

1. Wir können nur tätig werden, wenn Sie Verbraucher sind und einen rechtlichen Streit mit einem Unternehmer haben.
2. Sie müssen sich selbst vor Anrufung unserer Schlichtungsstelle um eine gütliche Einigung mit dem Unternehmen bemüht haben.
3. Ihr Antrag muss das betroffene Unternehmen benennen, den Sachverhalt aufzeigen und klar erkennen lassen, welches Ziel Sie verfolgen. Geben Sie zu Ihrem Vertrag mit dem Unternehmen eine Referenznummer oder anderweitige Bezeichnung wie z.B. Kundennummer, Vertragsnummer oder Bestellnummer an.
4. Legen Sie bitte eine unterzeichnete Vollmacht bei, falls Sie den Antrag für eine andere Person einreichen oder eine andere Person den Antrag für Sie einreichen soll.
5. Wir leiten Ihren Antrag einschließlich der von Ihnen beigefügten Unterlagen z. B. Vertrag, Rechnung, Schriftstücke aus der Korrespondenz in Kopie an das Unternehmen weiter. Das Unternehmen wird aufgefordert, dem Streitschlichtungsverfahren beizutreten und eine Stellungnahme abzugeben.
6. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Verfahrensordnung oder unserem Fragenkatalog.

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular lesbar, sorgfältig und vollständig aus.
Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden.

Ihre Kontaktdaten als Antragsteller/in (Verbraucher/in)

Anrede Frau Herr Titel _____

Familienname* _____

Vorname* _____

Straße, Hausnr.* _____

PLZ, Ort* _____

Bundesland _____

E-Mail-Adresse* _____

Telefonnummer _____

Kontaktinformationen des Antragsgegners (Unternehmen)

Firmenname* _____

Ansprechpartner _____

Straße, Hausnr.* _____

PLZ, Ort* _____

Bundesland _____

E-Mail-Adresse _____

Internetseite _____

Telefon _____

Eigener Einigungsversuch

Wann und inwieweit haben Sie versucht, selbst eine Einigung mit dem Unternehmen zu erzielen?

Datum: _____

Was haben Sie bisher unternommen und auf welche Weise (Anruf, Schreiben, Email o.ä.)?

Kontakt zu anderen Schlichtungsstellen

Haben Sie sich bereits an eine andere Schlichtungsstelle mit diesem Problem gewandt? Ja Nein

Falls Ja, geben die bitte die Schlichtungsstelle an.

Ergebnis des Schlichtungsverfahrens:

Schilderung des Sachverhalts – Was ist geschehen?

Beschreiben Sie bitte möglichst genau mit Datumsangabe den Ablauf Ihrer Vorgehensweise und das Verhalten des Unternehmens. Sie können auch Beiblätter anfügen.

Referenznummer des Unternehmers

Die Referenznummer ist eine Angabe mit Bezug zum Gegenstand oder Person in einer rechtlichen Angelegenheit. Sie wird in einem Schuldverhältnis zur Kennzeichnung des Vorgangs verwendet. Geben Sie unbedingt an, um welche Referenznummer es sich bei dem Unternehmer handelt wie z.B. Kundennummer, Bestellnummer, Auftragsnummer, Lieferschein, Rechnungsnummer oder ähnliches.

Was wollen Sie mit Ihrem Antrag erreichen?

Geben Sie bitte Ihr Antragsziel präzise und konkret an. Bei Zahlungsanträgen bitte die Beträge in EUR angeben.

Dokumente

Die Angaben zum Sachverhalt in diesem Formular sind gegebenenfalls zu belegen z.B. Bestellschreiben, Bestellbestätigung, maßgebliche schriftliche Äußerungen des Unternehmers, Fotos der defekten Ware etc. Senden Sie uns bitte nur Kopien zu. Die Unterlagen werden nach Abschluss des Streitbeilegungsverfahrens nicht zurückgesandt.

Folgende Belege füge ich meinem Antrag bei:

Einverständniserklärung und Datenschutzerklärung

Bei fehlender Unterschrift ist eine Bearbeitung Ihrer Angelegenheit nicht möglich.

Einverständniserklärung

Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten im Rahmen der untenstehenden Datenschutzerklärung einverstanden, insbesondere mit der Speicherung und der Weitergabe an den Antragsgegner.

Ort, Datum

Unterschrift(en)

Datenschutzerklärung

Wir erheben und verwenden Daten, soweit diese für die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens notwendig sind. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name, E-Mail-Adresse, persönliche Angaben in der Sachverhaltsschilderung und der Stellungnahme. Diese Angaben werden an die jeweils andere Partei als Antragsteller oder Antragsgegner zur Stellungnahme weitergeleitet. Im Interesse der Parteien speichern wir Ihre Daten bis zur Beendigung des Streitbeilegungsverfahrens. Spätestens drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens werden die persönlichen Daten gelöscht. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berichtigen, sperren oder löschen lassen.

Wir stehen Ihnen auch gerne für weitergehende Fragen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dafür an die im Impressum angegebene Kontaktadresse.

Ort, Datum

Unterschrift(en)